

### GARANȚIA CALITATIVĂ

Compania **DLH Global Sp. z o.o.** având sediul în Varșovia, ul. Powazkowska 44c, în calitate de Garant acordă **GARANȚIE CALITATIVĂ** pentru sistemul de **profile din material compozit GALA**, alcătuit din lamele de deck, grinzi suport și elemente pentru montaj.

**GARANȚIA CALITATIVĂ** se acordă pentru următoarele perioade:

**3 ani** pentru:

- menținerea proprietăților mecanice
- fisuri (cu excepția deteriorărilor mecanice și a fisurilor cauzate de încărcare excesivă)
- deformări și distorsiuni

**20 ani** pentru:

- degradare și putrezire datorate ciupercilor și bacteriilor
- deteriorări provocate de insecte

### CONDIȚIILE GARANȚIEI

1. Perioada de garanție se calculează de la data achiziționării (conform documentului de achiziție).
2. Garanția se acordă numai pentru defectele de producție. Garanția nu acoperă defectele rezultate din:
  - instalare neconformă cu instrucțiunile de instalare sau cu normele constructive
  - întreținere incorectă
  - manipularea și utilizarea necorespunzătoare
3. Garanția nu acoperă:
  - deteriorări apărute în timpul transportului
  - deteriorări cauzate de construcția defectuoasă a terasei și/sau instalarea incorectă
  - deteriorări mecanice, deformări și fisuri datorate încărcării excesive sau rezultate în urma unui impact
  - modificări dimensionale rezultate în urma dilatării/contractiei materialului datorate schimbărilor de temperatură
  - modificări rezultate din exploatarea normală a sistemului (zgârieturi mecanice, pete etc.)
  - daune cauzate de condiții meteo extreme (grindină, vânt extrem etc.)
  - diferențe de culoare între piese provenite din loturi de producție diferite
  - procesul natural de schimbare a culorii ca rezultat al expunerii produsului la radiațiile UV și la apă
  - modificări cauzate de folosirea unor substanțe de curățare sau întreținere necorespunzătoare.
4. Orice reclamație trebuie trimisă de către Cumpărător în scris Garantului în termen de 14 zile de la identificarea neconcordanței. La transmiterea unei reclamații trebuie atașată documentația completă care include: descrierea defectului, documentul de achiziție și imagini relevante care prezintă defectul reclamat.
5. Pentru analizarea unei reclamații poate fi necesară o inspecție la fața locului sau verificarea instalării. În plus Garantul poate solicita Cumpărătorului informații suplimentare. Refuzul de a efectua inspecția la fața locului sau de a furniza explicațiile necesare evaluării reclamației conduc la neacceptarea acesteia.

6. După constatarea defectului Cumpărătorul este obligat să păstreze produsul intact până la luarea unei decizii de către Garant cu privire la procedura ce urmează a fi adoptată. Efectuarea oricărei modificări, curățări sau reparații fără consimțământul Garantului atrage după sine anularea oricărui drept de a beneficia de garanție.
7. În termen de 14 zile de la data depunerii reclamației Garantul trebuie să specifice procedura care urmează a fi adoptată în baza garanției.
8. În cazul în care o reclamație este admisă, Garantul poate reduce prețul bunului reclamat sau îl poate înlocui cu un produs fără defecte. În situația în care același produs nu este disponibil, Garantul își rezervă dreptul de a alege un produs pentru înlocuirea celui reclamat.
9. Garantul își rezervă dreptul de a înceta producția unui anumit articol, modificarea acestuia sau schimbarea gamei de culori fără o notificare prealabilă.
10. În cazul înlocuirii produsului, Garantul nu își asumă răspunderea pentru eventuale diferențe de culoare între produsul înlocuitor și alte elemente instalate anterior.
11. În situația acceptării cererilor de garanție, Cumpărătorul este obligat să pregătească și să ambaleze produsele reclamate în mod corespunzător, care să permită recepția eficientă și transportul în condiții de siguranță.
12. Cu excepția costurilor de transport, orice alte costuri (demontare, montare, asamblare etc.) nu fac obiectul garanției.
13. Garanția nu exclude, limitează sau suspendă drepturile Cumpărătorului care rezultă din prevederile contractuale.



DLH GLOBAL SP. Z O.O.  
UL. POWĄZKOWSKA 44C  
01-797 WARSZAWA, POLSKA